

Анализ анкетирования родителей учащихся 4-х и 9-х классов на удовлетворенность предоставляемыми образовательными услугами.

Цель - получение количественно выраженной информации об удовлетворенности родителей учащихся предоставляемыми образовательными услугами.

В период с 20.02 по 22.02.2024 года было проведено исследование удовлетворенности родителей учащихся предоставляемыми образовательными услугами.

В исследовании приняло участие 206 родителей учащихся 4-х и 9-х классов (92% от общего числа родителей учащихся 4-х и 9-х классов.). Респондентам было предложено анонимно ответить на 18 вопросов анкеты.

Результаты анкетирования (%) получились следующие:

№	Вопросы анкеты	Полностью согласен	Согласен	НЕ согласен	Полностью НЕ согласен
1	Мой ребенок с удовольствием идет в школу	24	63	11	2
2	В классе благоприятная атмосфера	25	68	5	2
3	Школа дает качественные знания	18	61	17	4
4	Учебные предметы даются легко моему ребенку	6	61	29	4
5	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	13	71	14	2
6	Наш ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями	6	66	23	5
7	Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	9	67	20	4
8	Я удовлетворен/а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка	15	76	7	2
9	Я доволен/а программой внеурочной деятельности в школе	7	68	21	4
10	Я удовлетворен/а работой классного руководителя моего ребенка	41	55	4	
11	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	15	69	13	3
12	Меня устраивает работа школьной столовой, буфета	13	59	23	5

13	Педагоги соблюдают нормы педагогической этики	11	77	12	
14	Мой ребенок находится в школе в безопасности	15	76	8	1
15	В школе заботятся о здоровье нашего ребенка	9	78	11	2
16	Я удовлетворен/а работой администрации школы	8	78	12	2
17	Имеется желание принять участие в жизни школы	9	70	20	1
18	<p>Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или сделать предложения школе, пожалуйста, кажите здесь.</p> <p>Если есть жалобы. Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или кажите здесь</p>				

Общий вывод: более 83% родителей учащихся 4 –х и 9-х классов удовлетворены предоставляемыми образовательными услугами КГУ «Школа-гимназия города Макинск»

Директор _____ Абишева А.К.

